

REGULAMIN SERWISU MULTIWASH.PL

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu MultiWash.

Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest Mooveno Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cybernetyki 19 B, 02-677 Warszawa, NIP: 5252690969, REGON: 366173518 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654746, o kapitale zakładowym w wysokości 20 100,00 zł (dalej jako: „Usługodawca”).

W poniższym dokumencie znajdują się wszystkie istotne informacje dotyczące usług, które Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu MultiWash (multiwash.pl).

Regulamin określa także informacje o sposobie działania Serwisu, wymaganiach sprzętowych, zakresie usług, jak również prawach i [Polityce prywatności](#), związanych z korzystaniem z Usług.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu MultiWash, w szczególności zaś dokonania jakiegokolwiek zakupu za jego pośrednictwem, zainteresowany podmiot musi zapoznać się z informacjami zawartymi w tym Regulaminie i zaakceptować jego postanowienia.

Regulamin oraz pozostałe warunki świadczenia usług są udostępniane przez Usługodawcę każdemu bezpłatnie przed zawarciem umowy z Usługodawcą. Na odpowiedni wniosek, Regulamin zostanie udostępniony również w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

W przypadku posiadania statusu Konsumenta (definicja w dalszej części Regulaminu), Użytkownikowi przysługuje szereg praw wynikających z przepisów. Żadne z postanowień tego Regulaminu nie może być interpretowane jako ograniczenie tych praw.

Akceptując Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu oraz Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami prawa oraz normami obowiązującymi w społeczeństwie.

Informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników znajdują się w [Polityce prywatności](#).

Kontakt i sposób porozumiewania się pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem:

- mailowo: biuro@multiwash.pl
- listownie: na adres siedziby Usługodawcy wskazany powyżej.

- telefonicznie: 606 655 855 (w Dni robocze od godz. 9 do godz 17).

DEFINICJE

Dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej)
Konsument	każdy Użytkownik, który korzysta z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; odpowiednio również przedsiębiorca na prawach konsumenta
Myjnia	profesjonalny podmiot oferujący Usługi Myjni, każdorazowo wskazany w Serwisie, który świadczy Usługi Myjni na rzecz Użytkownika w ramach Umowy o Usługi Myjni
Oplata	kwota, którą Użytkownik musi zapłacić w celu skorzystania z Usługi Myjni; Usługodawca nie stosuje ukrytych Opłat, aktualna Oplata za Usługę Myjni będzie widoczna przed złożeniem przez Użytkownika Zamówienia
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz innych osób korzystających z Serwisu; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu i dostępna jest pod tym adresem: https://www.mutiwash.pl/static/unowash/doc/20241118_polityka_prywatnosci.pdf
Regulamin	niniejszy regulamin Serwisu; Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w ramach Serwisu, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie przez niego, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego
Siła wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć (przy zachowaniu odpowiedniej staranności), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Użytkownika, jak i do Usługodawcy, ja i któremu nie mogliśmy się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością; chodzi tutaj o różne zdarzenia, takie jak np. ataki hakerskie, działania władzy publicznej, katastrofy naturalne, wprowadzenie złośliwego oprogramowania do Serwisu
Serwis (MultiWash)	serwis internetowy, znajdujący się pod adresem URL http://mutiwash.pl , umożliwiająca Użytkownikowi dokonywanie rezerwacji Usług, w ramach oferowanych przez Usługodawcę funkcjonalności w Serwisie
Umowa	umowa o świadczenie Usług, którą zawierasz z nami poprzez akceptację Regulaminu, jak również Umowa o Usługi Myjni o treści wynikającej z

Regulaminu, jeśli dokonasz zakupu Usługi Myjni za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu

Umowa o Usługi Myjni Umowa, której przedmiotem są Usługi Myjni, zawierana za pośrednictwem Usługi Myjni Serwisu, której stronami są Użytkownik oraz Usługodawca

Usługi wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę w postaci udostępnienia funkcjonalności Serwisu

Usługi Myjni usługi mycia pojazdów i inne usługi powiązane, każdorazowo wskazane w Serwisie; nabycie Usług Myjni może nastąpić przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu; Usługi Myjni świadczone są przez Myjnię, ale w imieniu Usługodawcy

Użytkownik zidentyfikowana osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu i zawierająca z Usługodawcą Umowę lub zawierająca Umowę o Usługi Myjni

Zamówienie oświadczenie woli Użytkownika, którego przedmiotem jest zawarcie umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług Myjni przez wybraną przez Użytkownika Myjnię, za pośrednictwem Serwisu

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w szczególności warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, składania Zamówień, składania reklamacji, dokonywania płatności, a także inne uprawnienia i obowiązki Użytkownika oraz Usługodawcy. Ponadto Regulamin reguluje treść Umowy o Usługi Myjni.

1.2. Usługodawca nie zamieszcza w Serwisie informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania w stosunkach między potencjalnym Użytkownikiem a Usługodawcą.

1.3. Każdego z Użytkowników obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz zakaz korzystania z Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.

1.4. W celu korzystania z Serwisu po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: (i) urządzenie (telefon, tablet, komputer, w tym laptop) posiadające dostęp do Internetu; (ii) aktywne konto poczty e-mail oraz aktywny numer telefonu; (iii) włączona obsługa plików Cookies (tych, które są konieczne do wyświetlenia Serwisu na Twoim urządzeniu) oraz Java Script; (iv) zainstalowana na urządzeniu i aktualna wersja jednej z przeglądarek: i) Chrome; ii) Opera; iii) Safari; iv) Firefox; v) Edge.

- 1.5. Umowy zawierane są zgodnie z prawem polskim, z zastrzeżeniem, że wybór ten nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
- 1.6. Z Serwisu nie mogą korzystać osoby, które nie ukończyły 18 lat.
- 1.7. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu tylko zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami prawa. Jeśli Użytkownik naruszy zasadę z nich wynikającą, Usługodawca jest uprawniony do podjęcia podjąć działań, o których mowa w punkcie „Naruszenie Regulaminu”.

2. USŁUGI (ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ)

- 2.1. Usługodawca dostarcza Użytkownikom usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Serwisu, w szczególności interaktywnych formularzy, w tym formularza kontaktowego oraz funkcjonalności Zamówienia (składania rezerwacji) itp.
- 2.2. W ramach Serwisu nie ma funkcjonalności w postaci usługi konta. Korzystanie z Usług jest bezpłatne i rozpoczyna się z chwilą skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Serwisu (tj. Usługi), wobec tego Umowa o świadczenie Usług obowiązuje przez czas korzystania przez Użytkownika z Usług i ulega zakończeniu w chwili, gdy Użytkownik przestaje korzystać z funkcjonalności Serwisu.

3. USŁUGI MYJNI

- 3.1. Zakres Usługi Myjni świadczonych przez daną Myjnię oraz ich cena są każdorazowo określone w Serwisie MultiWash.
- 3.2. Zamówienia na Usługi Myjni Użytkownik może składać za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu MultiWash (formularz rezerwacji Usługi Myjni), wybierając Usługę Myjni, termin oraz wprowadzając dane zgodnie z instrukcjami przedstawionymi w Serwisie. Wprowadzając dane do Serwisu Użytkownik każdorazowo oświadcza, że są one aktualne i prawdziwe, Użytkownik pozostaje za to odpowiedzialny.
- 3.3. Następnie Użytkownik za pośrednictwem przycisku „Zapłać teraz” składa Zamówienie.
- 3.4. Umowa o Usługi Myjni zostaje zawarta pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
 - 3.4.1. uiszczenia Opłaty za Usługę Myjni,
 - 3.4.2. potwierdzenia dokonania rezerwacji Usługi Myjni przez Myjnię; potwierdzenie takie Użytkownik otrzyma za pośrednictwem adresu e-mail wpisanego podczas składania Zamówienia oraz powiadomienia SMS, na co niniejszym wyrażasz zgodę.
- 3.5. W przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Myjnię w zakresie Usług Myjni objętych Zamówieniem, Użytkownik jest zobowiązany do pojawienia się punktualnie w miejscu wskazanym przez Myjnię w ramach Serwisu – miejsce to zawsze zostaje wyświetlone przed zawarciem Umowy o Usługi Myjni.

- 3.6. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie treści złożonego Zamówienia, jako treści Umowy o Usługi Myjni, następuje za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu oraz wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika. Użytkownikowi, który złożył Zamówienie zostanie przekazany cyfrowy dokument potwierdzający jego złożenie oraz warunki.
- 3.7. Celem realizacji Usługi Myjni Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia kodu, który otrzymuje na wskazany podczas składania Zamówienia adres email. Usługa Myjni jest realizowana wyłącznie w odniesieniu do wskazanego w Zamówieniu pojazdu (numer rejestracyjnego).
- 3.8. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy (pkt. 8 Regulaminu), dodatkowo Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania lub zmiany rezerwacji (Zamówienia) za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu - najpóźniej na 4 (cztery) godziny przed terminem wskazanym w Zamówieniu oraz potwierdzonym przez Myjnię. W przypadku zachowania ww. terminu oraz odwołania, Użytkownik otrzymuje zwrot Opłaty uiszczonej za Usługi Myjni objęte Zamówieniem, które odwołał, zaś Umowę o Usługi Myjni uważa się za niezawartą.
- 3.9. Poza przypadkiem, określonym w ust. 3.8. powyżej, zwrot Opłaty uiszczonej przez Użytkownika z tytułu Zamówienia, następuje wyłącznie w przypadku odwołania Usługi przez Myjnię. W każdym przypadku, gdy Użytkownik nie pojawi się w lokalizacji Myjni wskazanej w Zamówieniu oraz nie odwoła rezerwacji zgodnie z ust. 3.4. powyżej, uiszczona Opłata nie podlega zwrotowi.
- 3.10. Zwrot Opłat w przypadkach, o którym mowa w ust. 3.4.-3.5. powyżej, następuje w terminie do 3 (trzech) Dni roboczych od zaistnienia jednego z ww. zdarzeń uprawniających Użytkownika do otrzymania zwrotu.

4. OPŁATY

- 4.1. W odniesieniu do Usług Myjni są one odpłatne w zakresie, jaki określa Umowa o Usługę Myjni. Aktualne ceny każdorazowo zostają wskazane przy opisie Usługi Myjni w ramach funkcjonalności Serwisu MultiWash. Wskazane tam ceny są cenami brutto.
- 4.2. Opłata zostanie naliczona w wysokości wskazanej w Zamówieniu.
- 4.3. W ramach Serwisu MultiWash Opłaty nie są dostosowywane indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji. W niektórych przypadkach możemy jednak dokonywać obniżki Opłat, np. udostępniając kod rabatowy, który można wprowadzić przy składaniu Zamówienia. W takim przypadku poinformujemy Użytkownika w ramach Serwisu o najniższej cenie Usługi w okresie ostatnich 30 dni lub, jeśli dana Usługa oferowana jest krócej, od momentu rozpoczęcia jej oferowania w ramach Serwisu.
- 4.4. W ramach Serwisu mogą być dostępne następujące formy płatności: a) za pomocą karty płatniczej, b) przy wykorzystaniu funkcjonalności BLIK, c) inne przy wykorzystaniu oprogramowania dostarczanego przez zewnętrznego operatora płatności (niezależnego od Usługodawcy).

- 4.5. Jeżeli Użytkownik chce otrzymać fakturę, zobowiązany jest uzupełnić w tym zakresie dane wskazane w formularzu Zamówienia. W takim przypadku, Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu MultiWash oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz szczegółowy opis zastrzeżeń i uwag do Serwisu. Reklamację należy przesłać na adres e-mail: biuro@multiwash.pl lub na adres siedziby Usługodawcy.
- 5.2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie dostarczył informacji umożliwiających jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających jego identyfikację. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Usługodawca otrzyma brakujące informacje. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie, uznaje się, że została przyjęta przez Usługodawcę.
- 5.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Należy pamiętać, że odpowiedź Usługodawcy na reklamację jest ostateczna, jednak Użytkownik może podjąć działania, o których mowa w punkcie „Rozwiązywanie sporów” lub inne działania przewidziane w przepisach.
- 5.4. Reklamacje dotyczące Usług Myjni należy składać w sposób wskazany powyżej.

6. NARUSZENIE REGULAMINU

- 6.1. Jeżeli Użytkownik będzie korzystać z Serwisu w sposób zawiniony, niezgodny z przepisami prawa lub Regulaminem, Usługodawca będzie uprawniony do podjęcia odpowiednich działań. Takie działania mogą obejmować:
- 6.1.1. wysłanie do Użytkownika ostrzeżenia i wezwanie do podjęcia lub zaniechania określonych działań zgodnych z przepisami prawa/Regulaminem;
- 6.1.2. tymczasowe zablokowanie możliwości składania Zamówień przez takiego Użytkownika na czas podjęcia przez niego działań wskazanych w ww. wezwaniu;
- 6.1.3. wypowiedzenie Umowy dotyczącej Usług, jak również umowy obejmującej Usługi Myjni, ze skutkiem natychmiastowym, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu;
- 6.1.4. uniemożliwienie Użytkownikowi ponownego składania Zamówień w ramach Serwisu.
- 6.2. O wszczęciu powyższej procedury Usługodawca poinformuje Użytkownika w wiadomości e-mail, w której zostaną wskazane przyczyny podjęcia decyzji.

6.3. W przypadku rozwiązania Umowy dotyczącej Usług, jak również umowy obejmującej Usługi Myjni, ze skutkiem natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia), Usługodawca dokona zwrotu uiszczonych Opłat, jeżeli dotyczą one niewykorzystanych przez Użytkownika Usług, w szczególności Usług Myjni.

7. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 7.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (za pośrednictwem poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że wówczas musi być to adres e-mail, którym posługiwał się przy założeniu Konta) na adres email: biuro@multiwash.pl za pośrednictwem Serwisu lub pisemnie na nasz adres.
- 7.2. Termin, który Użytkownik ma na odstąpienie od Umowy wynosi 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Usługodawcy przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu.
- 7.3. Wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy zostanie do Ciebie przesłany wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Stanowi on też załącznik do Regulaminu. Prawo do odstąpienia od Umowy Użytkownik może zrealizować przy jego wykorzystaniu.
- 7.4. W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje zakupu Usług Myjni musi wyrazić zgodę, na to, że po spełnieniu świadczenia objętego Usługą Myjnią nie będzie uprawniony do odstąpienia od umowy, której przedmiotem są te Usługi Myjni, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
- 7.5. Jeśli Użytkownik złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy niezwłocznie Usługodawca potwierdzi otrzymanie takiego oświadczenia – jeśli w ocenie Usługodawcy prawo Ci to nie przysługiwało, również Użytkownik otrzyma taką informację.
- 7.6. W przypadku skuteczności oświadczenia, postanowienia pkt. 3.10. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 8.1. W przypadku, gdy między Użytkownikiem a Usługodawcą dojdzie do sporu, Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów (ADR), które są alternatywą wobec postępowania sądowego. W szczególności może to być mediacja, koncyliacja lub arbitraż (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Użytkownik może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR, znajduje się pod tym linkiem: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
- 8.2. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, składając skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.3. Jeśli Użytkownik nie zdecyduje się na skorzystanie z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe między Użytkownikiem a Usługodawcą będą rozstrzygane

przez sąd, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. POZIOM TECHNICZNEJ SPRAWNOŚCI SERWISU

- 9.1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Zapewnia ciągłość działania i sprawności Serwisu, przy czym nie dotyczy to sytuacji wynikających z działania Siły wyższej, operatora serwerów lub zewnętrznych dostawców oprogramowania.
- 9.2. W celu zapewnienia lepszej jakości Usług i zadowalającego działania Serwisu, Usługodawca może okresowo przeprowadzać czynności konserwacyjne, modernizacyjne oraz aktualizacje Serwisu. Z tego powodu mogą nastąpić przerwy techniczne w dostępie do Serwisu, nie dłuższe niż 3 godziny miesięcznie.

10. ZMIANA REGULAMINU I ZMIANA ZAKRESU USŁUG

- 10.1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów prawnych (np. nowelizacja przepisów prawa dotyczących funkcjonowania Serwisu), organizacyjnych (zmiana sposobu prowadzenia działalności Usługodawcy lub zmiana oferty) lub technicznych (modernizacja Serwisu, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług, dodanie nowych funkcjonalności).
- 10.2. Z uwagi na to, że w ramach Serwisu nie ma możliwości rejestracji, o ewentualnej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem komunikatu na głównej stronie Serwisu na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Należy pamiętać, że wobec tego, że Użytkownik każdorazowo składa nowe Zamówienie (a więc zawiera nową Umowę) również za każdym razem jest zobowiązany do zapoznania się z aktualnie obowiązującym Regulaminem na dzień składania Zamówienia.
- 10.3. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na Umowę o Usługi Myjni zawartą przed wejściem w życie zmian.

11. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

- 11.1. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami, stosuje się do nich szczególne, następujące postanowienia: (a) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej oraz odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy do momentu powstania szkody; (b) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, (c) do praw i zobowiązań wynikających z Regulaminu stosuje się wyłącznie prawo polskie; (d) spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na miejsce prowadzenia działalności przez Usługodawcę; (e) w przypadku zmiany Regulaminu, jeżeli do momentu wejścia w życie jego zmienionej wersji, Użytkownik nie wypowie umów, przyjmuje się, że zaakceptował on nowy Regulamin bez zastrzeżeń.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów jest prawo polskie, z zastrzeżeniem, że ten wybór nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś Regulamin będzie interpretowany w sposób zapewniający zbliżone skutki prawne i ekonomiczne do postanowień nieważnych.
- 12.2. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne dostępne w Serwisie stanowią przedmiot praw wyłącznych, w szczególności stanowią przedmiot ochrony praw autorskich i praw własności przemysłowej. Wykorzystywanie materiałów udostępnianych w Serwisie w jakiegokolwiek formie wymaga każdorazowo zgody MultiWash.
- 12.3. Wyznaczyliśmy elektroniczny punkt kontaktowy związany z Serwisem przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: biuro@multiwash.pl. Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez Użytkownika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z nami. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.
- 12.4. Data wejścia w życie Regulaminu: 18.11.2024 r.