

Regulamin akcji - "Co dziesiąty komplet gratis"

I. Postanowienia wstępne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) jest określenie zasad akcji „...” (dalej jako „**Akcja**”). Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki organizatora Akcji oraz podmiotów biorących w niej udział.
2. Organizatorem Akcji jest Mooveno Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa, NIP: 5252690969, REGON: 366173518 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654746, kapitał zakładowy 20.100,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Akcja nie jest loterią, grą losową, zakładem wzajemnym, grą na automatach lub w karty w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

II. Założenia Akcji

1. Akcja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, ale posiadających zdolność do czynności prawnych, korzystających z serwisu dostępnego pod adresem www.multipwash.pl (dalej jako „**Serwis**”).
2. Założeniem Akcji jest zachęcenie użytkowników Serwisu do wielokrotnego korzystania z usług mycia w jednej myjni oraz do zezwolenia na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Organizatora, poprzez przyznanie użytkownikom Serwisu prawa do darmowej dziesiątej z kolei usługi mycia auta dokonanej w konkretnej myjni biorącej udział w Akcji, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Aby skorzystać z Akcji, w okresie trwania Akcji, wyraż zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Organizatora oraz zrealizuj w tej samej myjni 9 dowolnych usług mycia auta zamówionych w Serwisie przy użyciu tego samego adresu e-mail. W tym celu:
 - a) za każdym razem w toku składania w Serwisie zamówienia usługi mycia auta podaj identyfikator myjni. Identyfikator myjni znajdziesz w materiałach reklamowych znajdujących się w myjniach biorących udział w Akcji oraz na wizytówkach rozdawanych przez myjnie biorące udział w Akcji. W sytuacji gdy wpisany identyfikator jest prawidłowy, otrzymasz potwierdzenie widoczne w interfejsie zamówienia;
 - b) po wprowadzeniu identyfikatora myjni oraz dokończeniu procesu zamówienia usługi mycia auta (w tym po skutecznym dokonaniu płatności za zamówienie), otrzymasz informację o zakwalifikowaniu zamówienia do Akcji wraz z numerem zamówienia;

- c) okazać otrzymany numer zamówienia pracownikowi myjni przed wykonaniem zamówionej przez Ciebie usługi mycia.
4. W przypadku spełnienia warunków określonych w Regulaminie, tj. zrealizowania w tej samej myjni 9 dowolnych usług mycia auta zamówionych w Serwisie przy użyciu tego samego adresu email oraz udzielenia zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Organizatora w czasie trwania Akcji ale przed dziewiątym myciem auta, system automatycznie wygeneruje kod na darmowe mycie „Program 2” (P2 - mycie zewnętrzne oraz sprzątanie wewnętrzne auta) (dalej jako „**Kod zniżkowy**”). Kod zniżkowy otrzymasz drogą mailową w niezwłocznie po zrealizowaniu 9 dowolnych usług mycia auta w jednej myjni, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
 5. Kod zniżkowy możesz zrealizować wyłącznie w tej samej myjni, w której zrealizowałeś 9 dowolnych usług mycia, stanowiących podstawę do przyznania Kodu zniżkowego. Aby skorzystać z Kodu zniżkowego, do składanego w Serwisie zamówienia użyj tego samego adresu e-mail, który podawany był przy okazji zamawiania wcześniejszych 9 usług mycia. W przypadku skutecznego wpisania w procesie zamówienia usługi mycia otrzymanego Kodu zniżkowego, cena zamawianej usługi P2 (mycie zewnętrzne oraz sprzątanie wewnętrzne auta) powinna obniżyć się do 0,00 zł.
 6. Kod zniżkowy ma ważność 90 dni od momentu jego otrzymania. Jego data ważności wskazana jest w treści wiadomości e-mail zawierającej Kod zniżkowy.
 7. Usługa mycia, która była bezpłatna z uwagi na zastosowany Kod zniżkowy, nie wlicza się do limitu 9 dowolnych usług mycia, niezbędnych do uzyskania kolejnego Kodu zniżkowego.
 8. Zgoda na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Organizatora stanowiąca warunek skorzystania z Akcji musi być udzielona w czasie jej trwania i przed 9 myciem auta w tej samej myjni. Zgoda ta może być w każdym czasie cofnięta i udzielona ponownie. Cofnięcie zgody nie wpływa na prawa użytkownika i Organizatora sprzed cofnięcia zgody.

III. Wykluczenie z udziału w Akcji

1. Organizator może wykluczyć użytkownika Serwisu z udziału w Akcji, jeżeli:
 - a) narusza on postanowienia niniejszego Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń Serwisu lub mające wpływ na fałszowanie danych związanych z jego udziałem w Akcji.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z udziałem w Akcji, Organizator jako administrator danych osobowych, przetwarza dane identyfikacyjne i kontaktowe użytkowników Serwisu biorących udział w Akcji („**Dane**”).
2. Dane te przetwarzane są w celu wykonania wszystkich niezbędnych czynności prawnych i faktycznych związanych z realizacją Akcji, w celu realizacji obowiązków prawnych w szczególności

wynikających z przepisów o ochronie konsumentów oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

3. Organizator przetwarza Dane ponieważ jest to niezbędne do:
 - a. wypełniania obowiązków prawnych – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o ochronie konsumentów (np. w postaci zapewnienia drogi reklamacyjnej);
 - b. realizacji Akcji;
 - c. celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez danego administratora – tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami oraz prowadzenia działalności marketingowej (w zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – na podstawie zgody użytkownika).
4. Dane będą udostępniane myjniom współpracującym z Organizatorem oraz mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, podatkowe i audytowe na zlecenie Organizatora.
5. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków wynikających z Akcji, obowiązków prawnych związanych z czynnościami podejmowanymi w związku z Akcją oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z Akcją. W zakresie, w którym Dane przetwarzane są na podstawie zgody – czynności objęte zgodą będą wykonywane wyłącznie w okresie do jej cofnięcia.
7. W związku z przetwarzaniem Danych, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo do informacji o przetwarzaniu, dostępu do danych i uzyskania kopii danych, prawo sprostowania danych i ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą ma też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych.
8. Dane są niezbędne do uczestnictwa w Akcji albo do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
9. Organizator nie przetwarza Danych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

V. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Akcji można składać:
 - a) drogą pisemną na adres pocztowy Organizatora: Mooveno Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa;

- b) mailowo na adres: biuro@mooveno.pl;
 - c) drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Organizator: +48 606 655 855 (infolinia czynna w dni robocze w godz. 9 - 17, koszt połączenia wg. taryfy operatora).
2. Rekomendujemy aby reklamacja zawierała dopisek, że dotyczy organizowanej Akcji, a ponadto zawierała dane identyfikacyjne - imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji. Brak danych umożliwiających identyfikację może skutkować pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
 3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje w ten sam sposób, w jakim została złożona reklamacja.

VI. Postanowienia końcowe

1. Akcja trwa od dnia 10.06.2025 roku przez czas nieokreślony. O zakończeniu Akcji poinformujemy przynajmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem za pomocą wiadomości e-mail oraz na stronie Serwisu.
2. Udział w Akcji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - d) zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e) poprawa jakości obsługi klientów.
4. O zmianie treści Regulaminu poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie Serwisu.
5. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty poinformowania o zmianie.
6. Regulamin Akcji wchodzi w życie z dniem 10.06.2025 roku.

7. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie postanowienia regulaminu serwisu multiwash.pl, dostępnego na stronie https://www.multiwash.pl/static/unowash/doc/20241118_regulamin.pdf